



T.C.  
**SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ**  
**REKTÖRLÜĞÜ**  
Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Müdürlüğü

Sayı :61568238/199/  
Konu :Tüketici Hakem Heyeti  
Uzmanlığı Sertifika Programı Hk.

İLGİLİ MAKAMA

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim ve Öğretime Katkı sağlayarak toplumun çeşitli kademelerinde nitelikli insan gücü yetiştirmek ve hizmet içi eğitimler ile mevcut çalışanların niteliklerinin artırılmasını amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda, 09.07.2020 tarihinde 31180 Sayılı Resmi Gazeteden yayımlanarak yürürlüğe giren "Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği"ne istinaden Tüketici Hakem Heyeti konusuna ilgi duyacak kişilere fayda sağlayacağı değerlendirilerek adayların niteliklerinin artırılmasına yönelik "**Tüketici Hakem Heyeti Uzmanlığı Sertifika Programı**" kurumumuz uzman akademisyenler tarafından mevcut sorunlar ve ihtiyaçlar ele alınarak hazırlanmıştır.

Bu bağlamda kurumunuzda görev yapan yada yapmak isteyen personellerinizin niteliğinin artırılması için ekte içeriği sunulan **Tüketici Hakem Heyeti Uzmanlığı Sertifika Programının** sms, e-mail, pano, web sayfalarınızda ya da farklı iletişim kanallarından yararlanılarak duyurulması hususunda;

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

**Dr.Öğr.Üyesi Barış BORU**  
Müdür

EK :  
Pano Duyuru Afışı

Evrakı Doğrulamak İçin : [https://ebys.subu.edu.tr/enVision/Validate\\_Doc.aspx?V=BEKR4TM3J](https://ebys.subu.edu.tr/enVision/Validate_Doc.aspx?V=BEKR4TM3J)





**SAYEM**  
SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ  
YAŞAM BOYU EĞİTİM MERKEZİ

# TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ UZMANLIĞI

## UZAKTAN EĞİTİM SERTİFİKA PROGRAMI

# BAŞVURULARI BAŞLADI



Bu program Tüketici hakem heyeti süreçlerinin niteliğinin artırılması amacı ile hazırlanmıştır.



**E-DEVLET'TE**  
**SORGULANABİLEN SERTİFİKA**

[sayem.subu.edu.tr](http://sayem.subu.edu.tr)  
**0264 606 01 64**